



# شرایط خدمات

شیرترانیکس فارسی

[sharetronix.ir](http://sharetronix.ir)

[my.ideyeno.ir](http://my.ideyeno.ir)

۱. هر افزونه برای نصب بر روی دامنه‌ای که موقع خرید توسط مشتری معرفی میشود فروخته شده و انتشار یا استفاده‌ی آن در دامنه‌ای دیگر به هر نحو مجاز نمی‌باشد؛ همواره امکان تغییر اطلاعات لایسنس شامل «نام دامنه و آی‌پی سرور» در مواقع تغییر دامنه اصلی یا تغییر سرور میسر خواهد بود
۲. نصب افزونه‌های خریداری شده برای مشتری هزینه‌ای در بر نداشته و رایگان می‌باشد
۳. نصب نسخه گولد از پلتفرم برای مشتری افزونه یا قالب رایگان بوده، اما بروزرسانی و رفع اشکالات مشتری بصورت مجزا محاسبه خواهد شد
۴. نصب و راه اندازی افزونه و قالب‌های سفارش شده‌ی فاقد لایسنس تنها توسط تیم شیرترانیکس فارسی صورت پذیرفته و امکان ارسال فایل وجود نخواهد داشت
۵. در صورتی که قصد اعمال تغییرات در افزونه‌های خریداری شده را دارید میتوانید بعد از تکمیل سفارش از هاست خود Backup گرفته، به سیستم خود انتقال داده و بر روی LocalHost با استفاده از نرم افزاری مانند Wamp تغییرات مورد نظر را اعمال نمایید
۶. امکان ویرایش تنها برای فایل‌های HTML/JS/CSS/IMG فراهم بوده و مشتری مجاز به تغییر در فایل‌های کنترلر و کلاس نمی‌باشد
۷. سفارشات مربوط به کنترل پنل‌های cPanel و DirectAdmin پذیرفته می‌شود؛ اگر از کنترل پنل Kloxo یا ... استفاده می‌کنید، پیش از سفارش آن را تغییر دهید
۸. اگر UTF-8 در ادیتور فایل DirectAdmin شما فعال نیست، پیش از رسیدگی به سفارش می‌بایست پیگیری نموده و فعال نمایید، زیرا مسئولیت بهم‌ریختگی کاراکترها متوجه شیرترانیکس فارسی نمی‌باشد
۹. برای تحویل سفارش نیاز به دسترسی به کنترل پنل هاست و دیتابیس می‌باشد
۱۰. افزونه‌های خریداری شده بر روی قالب مورد نظر شما (قالب فعال شبکه یا قالبی که در سفارش ذکر می‌نمایید) نصب خواهد شد
۱۱. در رابطه با نصب مجدد افزونه‌ها و قالب‌ها یا انتقال افزونه‌ها بر روی قالب دیگر (به هر دلیل) مسئولیتی متوجه شیرترانیکس فارسی نبوده و نیاز به پرداخت ۴۰٪ از هزینه برای انتقال هر افزونه یا قالب می‌باشد

۱۲. معیار نصب افزونه‌ها و قالب‌ها نگارش گولد از شیرترانیکس فارسی بوده و مشتری موظف است در صورت تمایل برای نصب بر روی نگارشی غیر از نگارش یاد شده مکاتبه نموده و پیش از خرید از سازگاری افزونه یا قالب مورد نظر اطمینان حاصل نماید
۱۳. افزونه‌ها با استایل و ساختار پیشفرض و به زبان فارسی ارائه و تحویل گردیده و هرگونه اختصاصی سازی و اعمال تغییرات در آن بر عهده‌ی شیرترانیکس فارسی نبوده و شامل هزینه‌ی مازاد می‌گردد؛ مشتری موظف است پیش از خرید شخصی‌سازی‌های مورد نظر را مطرح کرده و از هزینه‌ی تغییرات مطلع شود
۱۴. مشتری موظف است پیش از خرید به پیش‌نیازهای هر افزونه توجه نموده و آنها را تهیه نماید؛ پیش‌نیازهای ذکر شده حتماً باید از طریق فروشگاه شیرترانیکس فارسی تهیه شده باشد
۱۵. پیش‌نیازهای ذکر شده در صفحه‌ی توضیحات هر افزونه از فروشگاه شیرترانیکس فارسی می‌باشد و مواردی همچون افزونه‌های نامعتبر یا سرقتی مورد تایید نمی‌باشد
۱۶. در هنگام تهیه‌ی افزونه به توضیحات و امکانات مربوط به آن افزونه توجه نمایید
۱۷. خریدار موظف به تست افزونه یا قالب خریداری شده، یا وضعیت بهینه سازی سایت خود تا ۷۲ ساعت بوده و پشتیبانی ارائه شده بر روی کلیه‌ی پروژه‌ها تا مدت زمان مذکور پس از تحویل وب سایت بوده و می‌بایست تمامی موارد و مشکلات را در این بازه‌ی زمانی مکاتبه نموده و پس از آن شیرترانیکس فارسی حق خود میداند تا جهت پشتیبانی مجدد، از مشتری هزینه‌ی مجزا دریافت نماید
۱۸. پیش از خرید امکان مشاوره‌ی رایگان از طریق پرتال پشتیبانی فراهم بوده و امکان تعویض یا بازگشت وجه بعد از خریداری وجود نخواهد داشت
۱۹. در خصوص قالب و افزونه‌های نامعتبر و سرقتی پشتیبانی صورت پذیرفته و برای بهره‌گیری از پشتیبانی باید جایگزینی با افزونه‌های معتبر فروشگاه صورت پذیرد؛ مسئولیت حذف موارد غیرمعتبر در موارد جایگزینی یا غیرفعالسازی بر عهده‌ی مشتری است

۲۰. مشتری موظف است در مکاتبات خود ادب و احترام را به صورت کامل رعایت نموده و در صورت بی احترامی، تهدید و ... پشتیبانی وی به صورت کامل قطع شده و از پذیرش سفارشات بعدی صرف نظر خواهد شد

۲۱. بروز هرگونه مشکل بعد از تحویل کامل و صحیح سفارش متوجه شیرترانیکس فارسی نمی باشد

۲۲. مشتری موظف است قبل و بعد از رسیدگی به سفارش از اطلاعات وب سایت خود بک آپ کامل تهیه کرده و در مکانی امن نگه داری نماید؛ تمامی تغییرات صورت گرفته توسط تیم شیرترانیکس فارسی ضمن انجام تست های مکرر بر روی نسخه های مختلف، ضمن رعایت دقت و اطمینان بر روی وبسایت مشتری پیاده سازی شده، اما جهت حذف درصد بروز هرگونه خطا، در صورتی که به هر نحو در حین تحویل پروژه و یا پس از تحویل سفارش، مشتری مدعی گردد که اختلالی در اطلاعات ثبت شده در وب سایت وی رخ داده و داده هایی حذف شده یا با مشکل روبرو گشته، شیرترانیکس فارسی هیچگونه مسئولیتی نداشته و باید بک آپ تهیه شده باشد

۲۳. به منظور نصب افزونه ها و تست پس از آن دسترسی سطح مدیریت برای یوزر مربوط به تیم شیرترانیکس فارسی (از طریق دیتابیس) صادر می گردد، لذا حتماً پس از تکمیل پروسه ی تحویل سفارش از طریق بخش مدیریت نسبت به حذف دسترسی اقدام نمایید

۲۴. پیگیری سفارشات و پشتیبانی مشتریان تنها از طریق پرتال پشتیبانی مشتریان ایده ی نو به آدرس [my.ideyeno.ir](http://my.ideyeno.ir) صورت خواهد پذیرفت

۲۵. تحویل سفارشات در اسرع وقت و با در نظر گرفتن الویت سفارش صورت پذیرفته و معمولاً ۲ الی ۷ روز کاری به طول خواهد انجامید، که به تناسب حجم کاری و الویت سفارش زمان مذکور افزایش یا کاهش می یابد

۲۶. خریدار می تواند پیش از پرداخت از الویت و زمان تحویل سفارش اطلاع کسب نماید

۲۷. پشتیبانی در روزهای کاری (شنبه تا چهارشنبه، ۱۰ الی ۲۲) صورت می پذیرد

۲۸. بعد از پرداخت وجه به صورت کامل به سفارش مشتری رسیدگی خواهد شد

۲۹. پس از تکمیل سفارش رمز عبور خود را تغییر داده و نکات امنیتی را رعایت نمایید

۳۰. از دی ماه ۱۳۹۲ افزونه‌های جدید و قدیمی به صورت استیجاری (Leased) ارائه می‌گردد؛ در این شرایط مشتری صاحب کد نبوده و اجازه‌ی استفاده از آن را طبق قوانین شیرترانیکس فارسی خواهد داشت

۳۱. افزونه‌ها بدون محدودیت زمانی به مشتری ارائه گردیده و تنها مواردی که در توضیحات آنها در خصوص اشتراک ماهانه/سالانه قید گردیده از محدودیت زمانی برخوردار خواهند بود

۳۲. تمامی افزونه‌هایی که قبل از تاریخ ذکر شده ارائه شده‌اند از پشتیبانی خارج می‌باشند، لذا صاحبان افزونه‌های خریداری شده از شیرترانیکس فارسی می‌توانند برای برخورداری مجدد از پشتیبانی درخواستی مبنی بر جایگزینی رایگان و تهیه‌ی نسخه‌ی استیجاری ارائه نمایند

۳۳. تمامی افزونه‌ها به صورت کد شده و به همراه لایسنس بر مبنای دامنه و IP سرور مشتری صادر و ارائه خواهند شد

۳۴. لایسنس Owned تنها تحت قوانینی خاص ارائه می‌گردد که مشتری مجاز به دخل و تصرف در کدها بوده و حق انتشار کدها برای مشتری محفوظ خواهد ماند؛ در این خصوص می‌توانید از طریق سامانه‌ی پشتیبانی پیگیری نمایید

۳۵. سیستم لایسنسینگ به صورت دقیق و FailSafe بوده و در عملکرد افزونه‌ها کوچکترین خللی ایجاد نخواهد شد؛ در صورت قرار گرفتن IP(های) سیستم لایسنسینگ در لیست سیاه فایروال سرور مشتری، وظیفه‌ی پیگیری خارج کردن از لیست متوجه مشتری می‌باشد

۳۶. با توجه به ساختار کدگذاری افزونه‌ها، فایل‌ها به صورت کامپایل شده ارائه شده که منجر به افزایش سرعت اجرای کدها می‌گردد

۳۷. صاحبان افزونه‌ها در صورت تغییر سرور، IP سرور یا دامنه‌ی سایت باید از طریق پرتال پشتیبانی ایده‌ی نو مراتب را اعلام نموده تا اطلاعات لایسنس افزونه‌های خریداری شده‌ی آنها بروز رسانی گردد؛ این فرایند به صورت سریع صورت می‌پذیرد

۳۸. فعال بودن آخرین نسخه از Ioncube Loader و نسخه‌ی +5.3 از PHP به صورت صحیح بر روی سرور به عنوان ملزومات تلقی می‌گردد

(Ioncube loader) عموماً در تمامی سرویس‌های اشتراکی و پر بازدید شرکت‌های سرویس دهنده به طور پیش فرض فعال بوده و مشتریانی که از سرور اختصاصی یا مجازی استفاده

می‌کنند به راحتی قادر به فعالسازی این افزونه خواهند بود؛ که در صورت نیاز آموزش نصب آن برای مشتری ارسال می‌گردد)

۳۹. مهندسی معکوس کدها، انجام تغییرات، دی‌کامپایل کدها با توجه به کدگذاری شدن بخشی از فایل‌های افزونه‌ها و استفاده‌ی غیرمجاز از کدها تخلف بوده و در صورت مشاهده‌ی موارد این‌چنینی تمام لایسنس‌های مشتری حذف گردیده و علاوه بر آنکه مبلغ پرداختی عودت نشده و سرویس جدید به مشتری ارائه نخواهد شد، شیرترانیکس فارسی حق شکایت و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد

۴۰. رفع ایرادات جزئی مرتبط با نوشتار یا متون به صورت رایگان انجام شده و مشتری می‌بایست ابتدا از طریق پرتال ایده‌ی نو مشکل را گزارش نموده و تغییرات به صورت آپدیت خودکار ارائه خواهد شد

۴۱. شخصی‌سازی‌های مرتبط با هر افزونه در صورتیکه مرتبط با قالب افزونه باشد (با توجه به کد باز بودن قالب‌ها) بر عهده‌ی مشتری خواهد بود

۴۲. تغییر در عملکرد افزونه یا اضافه کردن عملکرد جدید به آن در صورت درخواست مشتری پس از بررسی در دو حالت صورت می‌پذیرد:

الف: شیرترانیکس فارسی تشخیص دهد که تغییرات مذکور مورد نیاز برای مشتریان بوده و در قالب یک آپدیت رایگان در دسترس تمامی مشتریان آن افزونه قرار دهد  
ب: شیرترانیکس فارسی به امکانات درج شده در توضیحات افزونه بسنده نموده و تغییرات مذکور را پس از محاسبه‌ی هزینه در اختیار مشتری قرار دهد

۴۳. بروزرسانی‌های افزونه‌های جدید در خصوص آپدیت‌های امنیتی، رفع اشکالات و باگ‌ها به صورت رایگان از طریق بخش بروزرسانی خودکار صورت می‌پذیرد

۴۴. اضافه شدن قابلیت‌های جدید به افزونه و ارائه‌ی نسخه‌ای جدید از آن شامل بروزرسانی رایگان نبوده و مشتری در صورت نیاز به نسخه‌ی جدید از افزونه نیازمند تهیه‌ی لایسنس آپگرید خواهد بود

۴۵. تمامی افزونه‌ها به صورت دقیق برنامه نویسی شده و عاری از هرگونه کد مخرب می‌باشند، لذا هرگونه ایراد اتهام از جانب هر شخص حقیقی یا حقوقی تنها از جانب نهادهای رسمی و

قضایی قابل بررسی و پیگیری بوده و تیم شیرترانیکس فارسی تنها به مقام‌های قضایی  
مسئول اجازه‌ی بررسی و بازبینی سورها کدها را خواهد داد

۴۶. عدم درج شدن افزونه‌ی جدید پیشنهادی/اختصاصی توسط مشتری در لیست افزونه‌های  
فروشگاه شیرترانیکس منوط به توافق پیش از ثبت سفارش بوده و تا زمان پایدار ماندن سایت  
مشتری معتبر خواهد بود

۴۷. افزونه‌هایی که به‌عنوان اختصاصی برنامه‌نویسی می‌شوند در صورت توافق پیش از خرید  
فروشگاه شیرترانیکس فارسی درج نشده و این به معنای عدم پذیرش سفارش مشابه از جانب  
مشتری دیگر، استفاده از آن در شبکه‌ی دمو و یا عدم قرارگیری در فروشگاه پس از بسته  
شدن سایت خریدار نخواهد بود

۴۸. خدمات شیرترانیکس فارسی بر مبنای قوانین جاری کشور و قوانین جرائم رایانه‌ای ارائه شده  
و از سرویس‌دهی به سایت‌های معاند و ضد انقلاب خودداری شده و در صورت دستور

مقام‌های انتظامی و قضایی مبنی بر توقف سرویس‌دهی، از این امر پیروی می‌گردد  
۴۹. شرایط خدمات ممکن است در طول زمان دستخوش تغییرات قرار گیرد، لذا مشتری موظف  
است همواره تغییرات قوانین را پیگیری نموده و آن را رعایت نماید؛ آخرین نسخه از شرایط  
خدمات در هر سفارش برای مشتری ارسال می‌گردد